

Forgalmazó: WebÁruház Kft. Postacím: 1191 Budapest, Szabó Ervin u. 29 Adószám: 13182094-2-42	Webaruhaz.hu E-mail cím: ugyfelszolgalat@webaruhaz.hu Telefonszám: +36 (1) 422-0394
---	--

CSEREIGÉNY BEJELENTÉSE, RUHÁZATI TERMÉKHEZ
(Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!)

Alulírott kijelentem, hogy az termék garanciális csere leírásában szabályozott csereigényt kívánok érvényesíteni az alábbi termék(ek) tekintetében:

Ügyfél neve*:
 Ügyfél címe*:
 Ügyfél telefonszáma:
 Ügyfél e-mail címe*:
 Termék(ek) cikkszáma:
 Termék(ek) vételára:
 Rendelésszám:
 Számla sorszáma*:

A választott csereigény megjelölése (kérjük a szöveg előtti négyzetben a választást egyértelműen, pl. x betűvel jelölni) *:

- ☐ A visszaküldött terméket kérem cserélni méretű, de azonos cikkszámú termékre;
☐ A visszaküldött terméket kérem cserélni más termékre, amelynek cikkszáma:....., mérete:

Alulírott a jelen nyilatkozat túloldalán található, a csereigény érvényesítéséhez kapcsolódó tájékoztatást elolvastam, és azt megértettem. A fenti adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelőek.

Kelt:....., 201.....:

.....
 Vásárló aláírása

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező!

Tisztelt Vásárló!

A webaruhaz.hu weboldalon üzemelő webáruházban vásárolt ruházati terméket jogosult kicserélni, azonos értékben méretcserét kérni, vagy a termék árát levásárolni (a továbbiakban együttesen: **csere**) a termék átvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül. A csere kizárólag a még nem használt termék esetében lehetséges. Egészségvédelmi és higiéniai okokból a fehérnemű, továbbá a fürdőruha annak zárt csomagolásának felbontását követően nem cserélhető. A cseréhez szükséges a még nem használt termék és annak minden tartozéka hiánytalanul és sértetlenül, beleértve a tájékoztató füzeteket, a cipős dobozt és az esetleges más, a csomagolásban található tartozékokat, csomagolást. Ezek hiányában a Webáruház Kft. nem veszi vissza cserére a terméket.

A cserét telephelyünkön igényelheti, a termék egyidejű megküldésével postai úton (beleértve a futárszolgálatot is).

A csere lehetőségére előírt határidő megtartottnak tekintendő, amennyiben a határidő utolsó napján a Vásárló a csereigénylő lapot és a terméket postára adta vagy azt a futárszolgálatnak átadta.

A csereigénylő lap, továbbá a termék Webáruház Kft. részére történő visszaküldésének és a cseretermék Vásárló részére történő kiszállításának költségeit a Vásárló köteles viselni. A cseretermék Vásárló részére történő kiszállítását futárszolgálat végzi. A kiszállítás költsége az ország egész területére bruttó 1490 Ft. A szállítási költség megfizetésének módja: utánvétellel készpénzben.

Amennyiben a Vásárló azonos terméket igényel, de más méretben, az igényelt méretet a csereigénylő lapon kérjük megjelölni azzal, hogy a méret megjelölése előtt kérjük ellenőrizni a webáruházban, hogy az igényelt méret elérhető-e.

Amennyiben más terméket igényel, úgy kérjük a csereigénylő lapon a termék cikkszámát (megtalálható a webáruházban a termék adatlapján) és az igényelt méretet megjelölni.

Abban az esetben, amennyiben az igényelt cseretermék vételára magasabb, mint a cserélni igényelt termék vételára, úgy a különbözet megfizetésének módja: utánvétellel készpénzben.

Abban a nem várt esetben, amennyiben a cseretermék szállítását a Webáruház Kft. nem tudja biztosítani (pl. nincs raktáron), a Vásárlót erről értesíti. A Webáruház Kft. értesítése alapján a Vásárló jogosult más cseretermékkel választani.

WebÁruház Kft.